

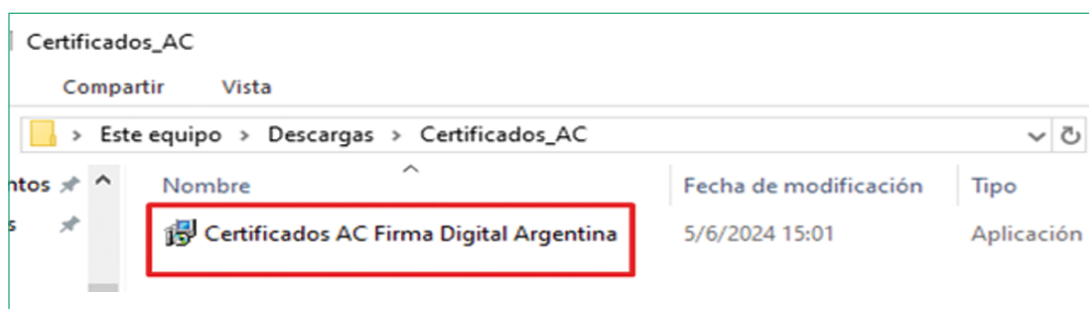
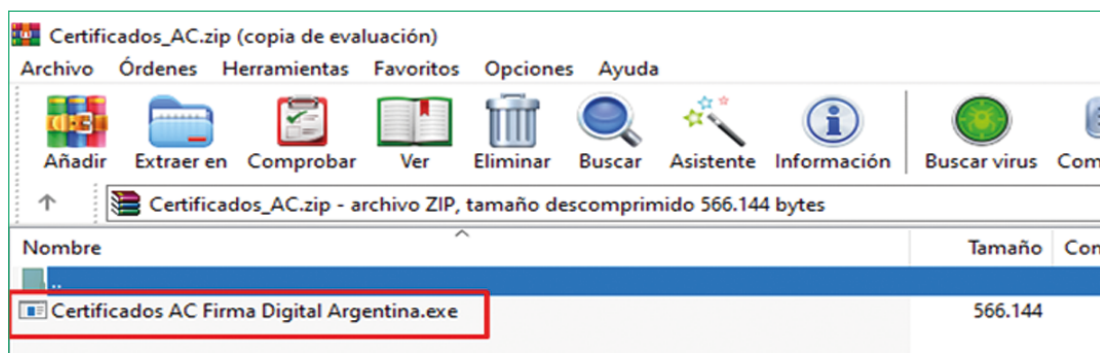
Instalador para Windows:

— [Cadena de certificados](#) emitidos por la AC-Raíz, incluye todos los certificados de las autoridades certificadoras públicas y privadas.

Descarga manual de certificados para cualquier sistema operativo:

- [Certificado de la AC-Raíz de la República Argentina 2007](#)
- [Certificado de la AC-Raíz de la República Argentina 2016](#)
- [NUEVO Certificado de la AC-ONTI 2020](#)
- [Certificado de la AC-ONTI](#)
- [Certificado de la AC-MODERNIZACIÓN-PFDR](#)

Debés comenzar por descargar los certificados en tu máquina. A continuación, tenés que descomprimirlos e instalarlos.

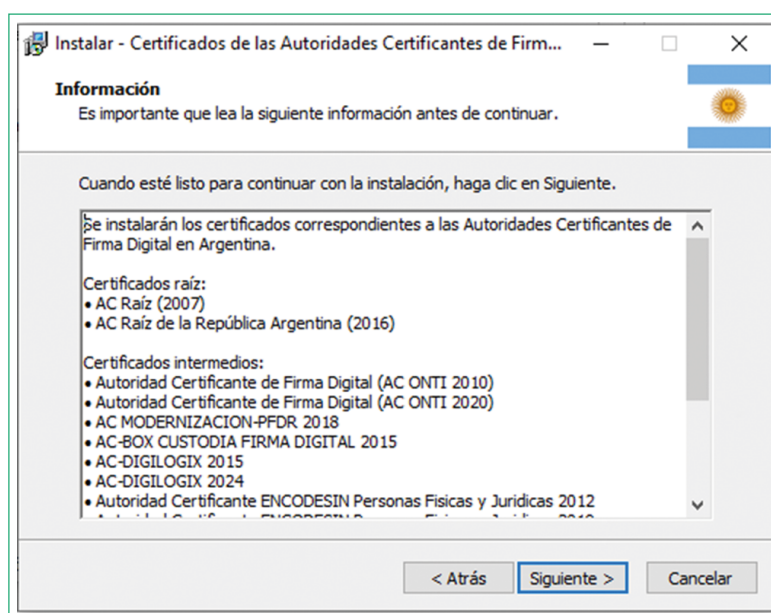


El asistente te guiará en los cuatro pasos de instalación, que son muy sencillos.

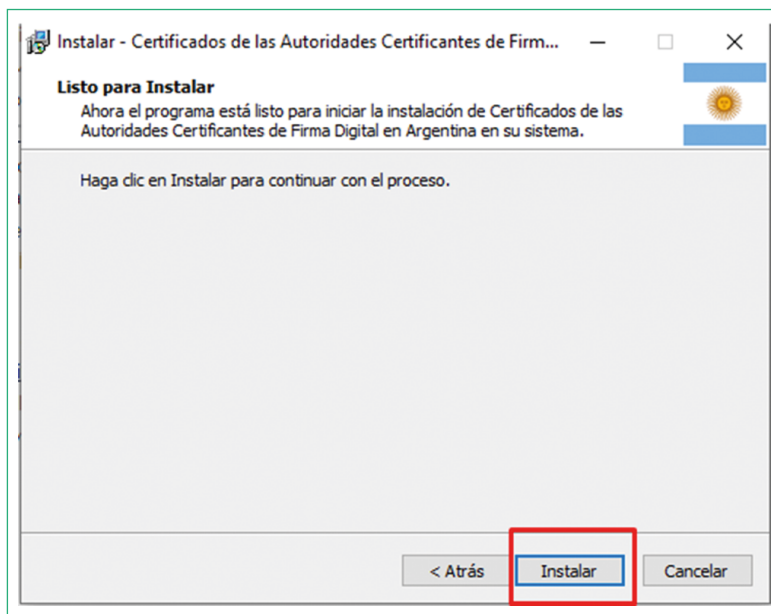
Primero aparecerá la página de «Bienvenida», en la que presionarás «Siguiente».



En la segunda ventana aparecerá la información de los certificados que vas a incorporar a tu máquina, y presionarás «Siguiente».



Y en la tercera ventana presionarás «Instalar».



Finalmente, aparecerá la ventana de confirmación de la instalación y presionarás «Finalizar».



Los certificados ya se encontrarán instalados en tu máquina.

¿POR QUÉ PUEDE FALLAR UN CERTIFICADO DIGITAL DESCARGADO DESDE LA PÁGINA DEL GOBIERNO?

Aunque el certificado se haya emitido correctamente, el funcionamiento en una computadora depende de varios factores.

Algunos de los motivos más comunes por los que puede no funcionar son los siguientes:

- Instalación incorrecta del certificado.
- Falta de compatibilidad con el navegador.
- Archivos corrompidos o incompletos.
- Restricciones del sistema operativo.

¿QUÉ SE PUEDE HACER SI NO FUNCIONA?

- Comprobar que los certificados estén instalados en el lugar correcto.
- Usar el navegador recomendado por la entidad certificadora.
- Probar en otra computadora para descartar un problema del equipo.
- Pedir asistencia a la mesa de ayuda del organismo emisor (como la ONTI o la entidad certificante).